

Warunki gwarancji

Gwarancji na poprawne działanie telefonu FONEK model A88 (zwanego dalej Telefonem) udziela PRAGMA Sp. z o.o.

Wszelkie wady objęte gwarancją, które pojawiają się w okresie gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie przez serwis PRAGMA Sp. z o.o. lub autoryzowane punkty serwisowe wskazane przez PRAGMA Sp. z o.o. (zwane dalej Serwisem). Wykaz autoryzowanych punktów można znaleźć na www.fonek.pl.

- Okres gwarancji rozpoczyna bieg z chwilą zakupu oryginalnego Telefonu przez pierwszego użytkownika końcowego (zwanego dalej Użytkownikiem lub Klientem). Datą rozpoczęcia gwarancji jest data wystawienia dokumentu zakupu (Faktura VAT lub paragon) oraz podbita w punkcie zakupu karta gwarancyjna.
- Telefon składa się z wielu odrębnych części i dla różnych części będą miały zastosowanie inne okresy gwarancji. Szczególnie okresy gwarancji to:
 - 24 (dwadzieścia cztery) miesiące na Telefon oraz 12 (dwanaście) miesięcy na autoryzowane akcesoria (niezależnie od tego czy wchodzi one w skład pakietu sprzedażnego Telefonu czy też sprzedawane są oddzielnie) inne niż zużywające się części i akcesoria, wyszczególnione w pkt. b) i c) poniżej;
 - 6 (sześć) miesięcy na następujące zużywające się części i akcesoria: baterie, ładowarki, podstawki do telefonu, zestawy słuchawkowe, kable i obudowy;
 - 90 (dziewięćdziesiąt) dni na nośniki, na których znajduje się oprogramowanie lub instrukcje, np. CD-rom, karta pamięci.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: konfiguracja funkcji telefonu, konserwacja, itp.
- Gwarancja obejmuje usterki sprzętu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego (takiego jak smycze czy pokrowce).
- Uszkodzony sprzęt Reklamujący dostarczy do Serwisu osobiście lub drogą pocztową.
- Warunki przyjęcia sprzętu do naprawy gwarancyjnej - obowiązki Klienta:
 - sprawdzić dokładnie uszkodzony Telefon i opisać rodzaj uszkodzenia,
 - opis wraz z uszkodzonym Telefonem, dokumentem zakupu oraz ważną kartą gwarancyjną należy dostarczyć do Serwisu, w przypadku wysyłki pocztowej należy podać dokładny adres wysyłki naprawionego Telefonu,
 - Serwis wyda lub prześle drogą pocztową Klientowi dokument Zgłoszenia Reklamacyjnego, który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru reklamowanego sprzętu,
 - Telefon należy dostarczyć kompletny w oryginalnym opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem (karton, formy piankowe),
 - po dokonaniu naprawy telefon jest przekazywany Klientowi osobiście (lub pisemnie upoważnionej osobie) na podstawie Zgłoszenia Reklamacyjnego w Serwisie lub za pośrednictwem poczty na adres wskazany w reklamacji,
 - Klient otrzyma dokument Potwierdzenia Odbioru Towaru z Naprawy Gwarancyjnej, który jednocześnie będzie podstawą do wydłużenia okresu gwarancyjnego o czas naprawy oraz ewentualnej wymiany Telefonu na nowy.
- W przypadku przesyłek drogą pocztową wszystkie koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczenia, transportu i innym ryzykiem ponosi Klient.
- Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 21 dni roboczych. Lecz w uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 3 miesięcy od daty dostarczenia sprzętu do serwisu.
- W szczególnych przypadkach przyjęcia do Serwisu Telefonu, który nie spełnia warunków określonych w pkt. 6, Serwis nie musi się wywiązać z terminu określonego w pkt. 8, oraz z możliwości realizacji reklamacji.
- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii telefonu i/lub naprawy.
- Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia chemiczne, mechaniczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady które wynikły wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika, przechowywania, transportu czy konserwacji sprzętu, a także w wyniku stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - uszkodzenia wynikłe z podłączenia Telefonu do niesprawnej sieci elektrycznej lub do niesprawnych urządzeń zasilających,
 - uszkodzenia będące konsekwencją zdarzeń losowych związanych z awariami urządzeń energetycznych, grzewczych, wodnych, kanalizacyjnych, klimatyzacyjnych i innych znajdujących się w pobliżu telefonu lub mających wpływ na jego poprawną pracę,
 - uszkodzenia oraz wady wynikłe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika,
 - Telefony noszące ślady uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku uderu lub nacisku a w szczególności pęknięcia obudowy, uszkodzenia elementów wystających lub gniazd telefonu
 - sprzęt, który nie został dostarczony do serwisu w oryginalnym lub bezpiecznym opakowaniu (karton, formy piankowe oraz wywołane tym uszkodzenia),
 - Telefon, którego dokument zakupu i/lub karta gwarancyjna w jakikolwiek sposób zagubiono, zmieniono, zamazano lub zatarto, a także w przypadkach, gdy plomby są uszkodzone lub nieczytelne (zmienione, zatarte, zamazane),
- Serwis każdy reklamowany Telefon sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli Telefon jest sprawny Serwis może obciążyć reklamującego Klienta kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu.
- W przypadku napraw nie podlegających gwarancji, podczas zwrotu reklamowanego sprzętu Serwis potrąca równowartość uszkodzonych z winy reklamującego elementów oraz koszty ich wymiany.
- Sprzęt wadliwy lub części, które wymieniono stają się własnością Serwisu.
- W przypadku nieodebrania sprzętu po upływie 2 tygodni od terminu naprawy określonego pkt. 8, Serwis może odesłać sprzęt na koszt i odpowiedzialność klienta.
- Serwis nie ma obowiązku do informowania o wywiązaniu się z reklamacji.
- W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki, lub uszkodzenia przesyłanego sprzętu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera lub pracownika poczty.
 - po zauważeniu jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania należy rozpakować przesyłkę w obecności kuriera lub pracownika poczty i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół,
 - jeżeli uszkodzenie przesyłki zostało stwierdzone po odjeździe kuriera mimo braku śladów uszkodzenia opakowania, należy sporządzić protokół uszkodzenia zawierający: opis uszkodzenia, nr listu przewozowego, datę doręczenia, oczekiwania finansowe z tytułu poniesionych strat, protokół ten należy

dostarczyć do lokalnego oddziału firmy kurierskiej, która wykonała usługę, a jego kopię przesłać faksem do Serwisu (071) 7220712,

Postanowienia końcowe.

- PRAGMA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonywane z powodu restrykcji importowo/eksportowych na części zamienne i/lub innych przepisów prawnych, czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
- PRAGMA Sp. z o.o. nie udziela gwarancji odnośnie sprzętu z wyjątkiem tych, które wyraźnie określono w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialna wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w sprzęcie. Nie będzie również odpowiedzialna za szkody spowodowane wadami sprzętu, inne niż realnie poniesione szkody w posiadanym majątku lub naruszenie dóbr osobistych. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią sprzętu.
- Gwarancja nie zezwala na dokonanie zmian, przeróbek, dostosowań czy regulacji, tak aby sprzęt odpowiadał przepisom bezpieczeństwa, napięciu zasilania, lub wymogom elektrycznym kraju lub regionu, w którym sprzęt ma być używany. Zaleca się, aby Klient zapoznał się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa zanim zakupi sprzęt, który ma być użytkowany w innym kraju.
- Karta SIM oraz sieć komórkowa i/lub sieć innego rodzaju lub też system, w którym działa Telefon, zapewniane są przez operatora niezależnego od Serwisu. Dlatego też na podstawie niniejszej gwarancji Serwis nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za działanie, dostępność, zasięg, usługi lub zakres takiej sieci komórkowej lub sieci innego rodzaju bądź też systemu. Zanim Serwis będzie mógł naprawić, bądź wymienić Telefon, może istnieć konieczność odblokowania SIM-lock lub innego zabezpieczenia, które mogło zostać zastosowane w celu zablokowania Telefonu w określonej sieci lub dla określonego operatora. W takiej sytuacji należy skontaktować się uprzednio z operatorem w celu odblokowania Telefonu.
- Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza:
 - a) żadnych z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) żadnych z przysługujących praw wobec sprzedawcy Produktu.
- W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność PRAGMA Sp. z o.o. ograniczona będzie do wartości w dacie zakupu Telefonu.

UWAGA! Zakupiony przez Państwa Telefon jest zaawansowanym technologicznie urządzeniem elektronicznym. PRAGMA Sp. z o.o. zdecydowanie zaleca zapoznanie się z instrukcją użytkownika oraz instrukcjami załączonymi do Telefonu lub dla niego opracowanych.

Miejsce sprzedaży	Data sprzedaży

OŚWIADCZENIE O ZGODNOŚCI

Niniejszym PRAGMA Sp. z o.o. oświadcza, że telefon GSM FONEK A88 jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami oraz innymi stosownymi postanowieniami dyrektywy 1999/5/WE. Deklarację zgodności można znaleźć na witrynie www.fonek.pl w dziale „Do pobrania” w formacie *.pdf.